

Introduction

VastraHub is first of its kind online wholesale B2B garment platform, with selected handpicked clothing we offer you a very premium and extremely simple interface to shop with us.

Online market has always focused on retail customers, whereas we at VastraHub have kept in mind the best interests of our wholesale customers through this online portal.

With VastraHub you can now be up to date with all the latest catalogues right at your fingertips whenever and wherever you need.

ऑनलाइन बाजार ने सिर्फ रिटेल ग्राहकों का ध्यान रखा है। VastraHub ऑनलाइन होलसेल B2B प्लेटफार्म है जिसमे गारमेंट से जुड़े रिटेल एवं होलसेल व्यवसायी का ध्यान रखा गया है।

VastraHub के माध्यम से दुकानदार सही क्वालिटी, सही दाम पर लेटेस्ट वैरायटी की खरीदी कर सकता है। हमारा उद्देश्य सिर्फ होलसेल माल बेचना ही नहीं, किन्तु दुकानदार को सही वैरायटी के सिलेक्टेड प्रोडक्ट्स सही रेट पर पहुँचाना है।

How to register?

Only resellers and wholesalers who deal in garments and who have valid GST and/or PAN number can register with VastraHub.

Click on Sign Up/ Register button on website or application and fill out the entire registration form with all the accurate details and submit.

Please wait sometime till we validate the details and run appropriate background checks, we may call you in this process.

Once we accept and confirm your registration you'll receive an email confirmation from VastraHub; after this you can login to website and application to view prices and place order online.

केवल रिटेलर्स और होलसेलर्स जो कपड़ों में डील करते हैं और जिनके पास सही GST और PAN नंबर है वे VastraHub पर रजिस्टर कर सकते हैं।

वेबसाइट या मोबाइल एप्लीकेशन पर Sign Up या Register बटन पे क्लिक करें और एकदम सटीक और सही डिटेल्स के साथ रजिस्ट्रेशन फॉर्म भर दें।

फॉर्म सबमिट करने के बाद हम आपका बैकग्राउंड वेलिडेशन करेंगे और आपकी दी हुई जानकारी को कन्फर्म करेंगे। कृपया इस प्रक्रिया में कुछ समय तक प्रतीक्षा करें। जरूरत पड़ने पर इस प्रक्रिया के दौरान हम आपको कॉल भी कर सकते हैं। आपका रजिस्ट्रेशन एक्सेप्ट होने के पश्चात आपको एक ईमेल भेज दिए जायेगा जिसके बाद आप VastraHub वेबसाइट और मोबाइल ऐप्लिकेशन्स पे अपने रजिस्ट्रेशन के दौरान दिए गए email id और पासवर्ड से लॉगिन कर पाएंगे।

Website operations and placing order.

Please note that product rates are only visible to registered customers.

If you are a registered customer you can see prices, order quantities and all the product details; and place order online.

On clicking checkout button please select your payment mode and verify shipping details.

Read the T&C pop-up box carefully and place the order.

कृपया ध्यान दे की हमारे प्रोडक्ट के रेट्स सिर्फ रजिस्टर्ड ग्राहकों को ही दिखेंगे।

अगर आप रजिस्टर्ड ग्राहक है तो आप रेट्स एवं प्रोडक्ट्स का विवरण देख सकते है और ऑनलाइन आर्डर कर सकते है। आर्डर करने के पश्चात् आप पेमेंट मोड सिलेक्ट करें व नियमो व शर्तो का बॉक्स पढ़कर आर्डर करें।

How your order will be processed.

As soon as you place an order online, a tentative order form will be emailed to you immediately, against this order form you'll be required to release the 10% advance payment online.

We will resend you a final order form making necessary changes depending upon the stock availability by the seller.

After receiving the final order from you will be required to release the remaining payment and the dispatch process will start.

जैसे ही आप आर्डर करेंगे आपको एक आर्डर फॉर्म ईमेल आएगा, इस आर्डर फॉर्म के अनुसार १०% एडवांस पेमेंट आपको यह आर्डर की पुष्टि के लिए भेजना होगा। यह अमाउंट आपके final bill में से काटा जायेगा।

कृपया ध्यान दे की यह आर्डर फॉर्म विक्रेता के पास उपलब्धि के अनुसार जरूरत पड़ने पर बदला जा सकता है। Final आर्डर फॉर्म आपको ईमेल द्वारा भेजा जायेगा जिसके पश्चात आपको बकाया राशि का भुगतान करना होगा, उसके बाद ही आर्डर भेजने की प्रक्रिया शुरू की जाएगी।

Payment Options.

By Cash: For now, this option is only for Aurangabad city customers and minimum order value should be Rs. 5000.

यह विकल्प केवल औरंगाबाद शहर के अंदर ही सीमित है। इस विकल्प का न्यूनतम आर्डर मूल्य ५००० रु अनिवार्य है।

Online bank transfer: Order amount should be transferred to our bank account. The bank account details will be provided in order form.

यह विकल्प में आर्डर राशि आपको हमारे दिए गए बैंक खाते में जमा करनी होगी। हमारे बैंक खाते की जानकारी आपको आर्डर फॉर्म में दी जाएगी। (NEFT/ RTGS/ IMPS)

UPI transfer (Phone Pay/ Google Pay): Order amount should be transferred to given UPI account. The UPI account details and mobile number will be provided in order form.

यह विकल्प में आर्डर राशि आपको दिए गए मोबाइल नंबर पर Google Pay या Phone Pay के द्वारा transfer करनी होगी।

****For Aurangabad city customers minimum order value for all payment options is Rs. 5000 and for outside Aurangabad customers the Minimum order value is Rs. 10,000.**

** औरंगाबाद शहर के ग्राहकों के लिए न्यूनतम आर्डर मूल्य ५००० रु है। व बाहर शहरों के ग्राहकों के लिए न्यूनतम आर्डर मूल्य १०,००० रु है।

Cheque payment: The credit cheque payment option is only available to those who have credit account at VastraHub and dispatch process will start only after receiving full order amount in post dated cheques acceptable to us.

For those who don't have credit account with VastraHub, dispatch process will start only after the cheque amount is cleared by the bank.

The cheque must be sent to the address provided in the order form.

यह सुविधा केवल चुनिंदा ग्राहकों के लिए उपलब्ध है जिनके पास VastraHub में उधार खाता है। इस विकल्प में आर्डर की पूरी राशि आपको पोस्ट डेटेड चेक्स के द्वारा भुगतान करनी होगी, उसके बाद ही आर्डर भेजने की प्रक्रिया शुरू की जाएगी।

जिनके पास VastraHub में उधार खाता नहीं है, उनका चेक बैंक द्वारा क्लियर किये जाने के पश्चात ही आर्डर भेजने के प्रक्रिया शुरू की जाएगी।

कोई भी चेक आपको आर्डर फॉर्म में दिए गए पते पर भेजना होगा।

Return & Replacement Policy.

After confirming the final order form your order cannot be cancelled or altered; and you agree that no goods will be returned to VastraHub after sale.

However, products can only be exchanged for genuine reason within 10 days of delivery.

In case you choose not to exchange the products, the specific return amount will be deducted from your next order at VastraHub(Credit Note issue policy only). In NO case shall the return amount be deposited to your bank account or handed over by cash.

आपके द्वारा फाइनल किया गया आर्डर रद्द नहीं किया जाएगा और ना ही बदला जायेगा। बिक्री के बाद माल वापस भी नहीं किया जा सकता।

लेकिन, कुछ उचित कारणवश आर्डर डेलिवरी के १० दिनों के भीतर माल बदला जा सकता है।

अगर आप माल बदलने के इच्छुक नहीं है तो वापसी रकम आपके VastraHub द्वारा किये गए अगले आर्डर में जमा कर ली जाएगी। (आपको क्रेडिट नोट इशू किया जाएगा।)